

Klärungsgespräch bei Unsicherheiten & Spannungen

Namen, Datum, Zeit, Ort

Ausgangslage:

Person A (hat eine Unsicherheit/Spannung) und **Person B** (wird zum Gespräch eingeladen und schreibt das Protokoll). Der Gesprächsleitfaden funktioniert auch mit mehreren Personen (Gruppen).

Gesprächsleitfaden:

Person A: Was habe ich beobachtet? Was war der Auslöser für dieses Gespräch?

(Beschreibung der Situation)

Person A:

Was hat es bei mir ausgelöst? (Gefühle benennen)

Person B: Ich habe verstanden, dass du...

Person A: Kannst du mir erklären, weshalb du so gesprochen oder gehandelt hast? Hilf mir zu verstehen!

Person B: Meine Überlegungen waren folgende... *(Selbstreflektion)*

Person A: Was würde mir in einer solchen Situation helfen? *(Was sind die Bedürfnisse)*

Person A und **Person B:** Was will ich lernen?

Person A und **Person B:** ev. Vereinbarungen

Person A und **Person B:** Gibt es noch etwas, worum ich um Verzeihung bitten möchte?

Person A und **Person B:** ev. nächstes Treffen